

Annexe 1

Annonce de sinistre

Catégorie de données	Base juridique	Durée de conservation
<ul style="list-style-type: none">• Civilité• Nom, prénom• Société• Adresse• NPA et lieu• N° de téléphone• adresse courriel• N° de plaques d'immatriculation• Marque et modèle• Données du véhicule• 1^{ère} mise en circulation• Coordonnées de l'assurance• Description du sinistre• Rendez-vous souhaité	<p>La base pour le traitement des annonces de sinistre est notre intérêt légitime à traiter votre annonce. Notre intérêt est de rapidement prendre contact avec votre assurance afin que vous puissiez prendre rendez-vous avec nous le plus rapidement possible et que le cas soit traité. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Prise de rendez-vous

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none">• Civilité• Nom, prénom• Société• Adresse• NPA et lieu• N° de téléphone• Adresse courriel• N° de plaques d'immatriculation• Marque et modèle• Données du véhicule• 1^{ère} mise en circulation• Rendez-vous souhaité• Date et heure• Message• Kilométrage• Véhicule de location•	<p>La base pour le traitement des demandes de rendez-vous est notre intérêt légitime à traiter votre demande. Notre intérêt est de prendre rendez-vous rapidement avec vous. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Prise de contact

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> • Demande • Civilité • Nom, prénom • Société • Adresse • NPA et lieu • N° de téléphone • Adresse courriel • N° de plaques d'immatriculation • Marque et modèle • Données du véhicule • 1^{ère} mise en circulation • Rendez-vous souhaité • Date et heure • Message 	<p>La base pour le traitement des demandes de contact est dans notre intérêt légitime de traiter votre demande. Notre intérêt est d'établir une communication rapide afin de pouvoir traiter votre demande au mieux. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Evaluation des véhicules

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Nom, prénom • Société • Adresse • NPA et lieu • N° de téléphone • Adresse courriel • N° de plaques d'immatriculation • Marque et modèle • Données du véhicule • 1^{ère} mise en circulation • Rendez-vous souhaité • Date et heure • Message • 	<p>La base pour le traitement de la demande d'évaluation est dans notre intérêt légitime traiter votre demande. Notre intérêt est d'effectuer l'évaluation dans les délais les plus courts possible. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Communiquer avec vous

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Nom, prénom • Société • Adresse • NPA et lieu • N° de téléphone • Adresse courriel • N° de plaques d'immatriculation • Marque et modèle • Données du véhicule • 1^{ère} mise en circulation • Rendez-vous souhaité • Date et heure • Message • 	<p>Si les communications se rapporte à un ancien, présent ou future contrat nous utilisons vos données afin de mener à bien celui-ci ou de le conclure. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Achat en ligne (p.ex. accessoire FORD ou nouveau véhicule)

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Nom, prénom • Société • Adresse • NPA et lieu • N° de téléphone • Adresse courriel • N° de plaques d'immatriculation • Marque et modèle • Données du véhicule • 1^{ère} mise en circulation • Message • Selon formulaire du titulaire du site Web • 	<p>La base pour le traitement de l'achat online est dans notre intérêt légitime pour traiter votre demande. Notre intérêt est d'effectuer la vente et la prise de possession dans les délais les plus courts possible. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Candidature

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none">• Civilité• Nom, prénom• Adresse• NPA et lieu• N° de téléphone• Adresse courriel• Date de naissance• Document de candidature (C.V., lettre de motivation, certificats)	La base pour le traitement de la demande de candidature constitue notre intérêt légitime à mener à bien la procédure de candidature. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement	Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques

Jeux concours

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
Informations relatives aux jeux concours. Les informations peuvent être transmises à nos partenaire par exemple pour vous faire parvenir le lot.	La base pour le traitement de vos données personnelles de la participation à des jeux concours sont utilisées uniquement aux fins inscrites dans la déclaration de consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps. Veuillez écrire à cette adresse : info@garage-schmitt.ch	Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques

Demande de financement

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none">• Selon formulaire de demande de la société de financement	Les données pour le financement également selon les conditions de la société de financement. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement	Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques

Véhicule de courtoisie ou de location

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Nom, prénom • Société • Adresse • NPA et lieu • N° de téléphone • Adresse courriel • Permis de conduire 	<p>La base pour le traitement de la demande de location est dans notre intérêt légitime pour traiter votre demande. Notre intérêt est d'effectuer la location ou la prise en main dans les délais les plus courts possible. Si nous traitons vos données pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou pour procéder à des mesures précontractuelles, ceci constitue une base pour le traitement</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Vous parler des produits et service qui, selon nous, vous intéresseront

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> • Les informations vous concernant • Vos coordonnées • Historique d'achat • Vos préférences marketing . 	<p>Nous traitons vos données personnelles dans notre intérêt légitime de faire de la publicité, des produits et services qui, selon nous, vous intéressent. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps, pour l'utilisation de vos données à des fins marketing. Veuillez écrire à cette adresse : info@garage-schmitt.ch</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Rapports financiers, fiscaux et audits

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Travail effectué Données bancaires 	<p>Pour l'intérêt légitime de mener à bien des audits externes.</p> <p>Dans l'intérêt légitime de confirmer les paiements valides des clients</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Détecter, surveiller et prévenir la fraude

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<p>Cela dépend de la fraude présumée, mais généralement le nom, les coordonnées, l'adresse IP et les informations de paiement</p>	<p>Dans l'intérêt légitime de surveiller et de prévenir les fraudes.</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Analyser les sondages et les retours clients

Catégorie de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation de vos données
<ul style="list-style-type: none"> Civilité Nom, prénom Société Adresse NPA et lieu N° de téléphone Adresse courriel N° de plaques d'immatriculation Marque et modèle Données du véhicule 1^{ère} mise en circulation Vos commentaires Evaluation des commentaires 	<p>Dans l'intérêt légitime d'améliorer nos produits et services, ainsi que le service clientèle</p>	<p>Aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques</p>

Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles recueillies sur le site Web pour :

- satisfaire vos demandes, par exemple : pour vous permettre de réserver une conduite d'essai ou de faire la demande de brochures sur un véhicule
- gérer et améliorer nos affaires et notre relation avec vous
- traiter vos demandes
- mener des recherches
- vous faire parvenir du matériel publicitaire conforme à vos préférences de communication
- remplir nos obligations juridiques et réglementaires, répondre à des processus judiciaires ou à des demandes d'informations émises par des autorités gouvernementales ou des tiers, prévenir et détecter le crime et la fraude, ou protéger vos droits, les nôtres ou ceux de tiers, etc.

Nous nous réservons le droit de combiner et d'analyser vos données personnelles pour :

- nous aider à comprendre, à mettre au point et à améliorer nos produits, procédures, services et stratégies publicitaires et d'affaires
- personnaliser nos produits et services pour vous
- acquérir une compréhension approfondie de nos clients
- gérer et améliorer nos affaires et notre relation avec vous

Cela peut, par exemple, comprendre la prise en compte de ces renseignements lors de la prise de décisions concernant la stratégie de distribution, l'évaluation de l'efficacité de nos stratégies en matière de publicité et de service client, l'exécution d'analyses de marchés et l'identification de produits et de services pouvant vous intéresser, ainsi que la prise de contact avec vous afin de vous renseigner sur de tels produits et services.

Vos données personnelles sont conservées sous une forme permettant de vous identifier, tant et aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire nos obligations juridiques. En règle générale, cela signifie que nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que l'un des cas suivants s'applique :

- vos données personnelles sont raisonnablement requises afin de vous fournir les services que vous avez demandés ;
- vos données personnelles sont raisonnablement requises pour protéger et défendre nos droits et nos biens (en général, cela représente la durée du délai de prescription s'appliquant) ou
- les lois ou règlements applicables nous obligent de conserver vos données personnelles

Fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons lorsque nous utilisons vos données personnelles

Nous nous appuyons sur différents fondements juridiques lorsque nous utilisons vos données personnelles. Nous les utilisons et les collectons dans les situations suivantes :

- lorsqu'elles sont **nécessaires pour l'exécution d'un ou de plusieurs contrats dont vous êtes une partie contractante, ou pour prendre des mesures que vous demandez avant la conclusion d'un contrat**. Ces contrats peuvent comprendre les conditions sous lesquelles vous participez à un concours ou les accords que concluez pour des produits ou services, par exemple ;
- lorsque l'utilisation de vos données à caractère personnel est **dans notre intérêt légitime ou dans l'intérêt légitime de l'organisation avec laquelle nous partageons vos données à caractère personnel** et que nous veillons à ce que vos données à caractère personnel et vos droits en lien avec ces dernières soient protégés. Nous pouvons, par exemple nous appuyer sur ce fondement juridique si vos données à caractère personnel sont utilisées par « Garage Schmitt SA » comprendre et améliorer nos produits, services ou stratégies marketing (ou les leurs) ; pour des fins de recherches ; pour gérer et améliorer notre relation avec vous ainsi qu'à des fins administratives ; pour nous aider à identifier les informations, produits et services les plus susceptibles de vous intéresser et vous envoyer ou vous montrer des renseignements, des offres et des publicités en ligne pour ces produits ou services ; pour personnaliser votre expérience en lien avec nos produits et services ; pour nous assurer que nos produits et services sont fournis et utilisés conformément à loi et aux conditions générales qui s'appliquent ; lorsque nécessaire, pour défendre nos droits et nos intérêts ou les droits et intérêts d'un tiers, ou encore pour détecter, prévenir ou traiter les problèmes de fraude, de sécurité ou de confidentialité ;
- lorsque nous croyons nécessaire d'utiliser vos données personnelles pour **respecter une obligation juridique ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis** ;
- dans des circonstances limitées qui nous portent à croire qu'il est nécessaire de protéger la sécurité ou les **intérêts vitaux** d'une personne ; et

Nous ferons tous les efforts possibles pour respecter vos souhaits. Toutefois, certaines législations, en particulier celles relatives à la sécurité ou à la réglementation financière (par ex. pour Ford Credit) peuvent l'empêcher.

Si vous avez décidé de recevoir des communications commerciales provenant de « Garage Schmitt SA » vous pouvez changer d'avis à tout moment. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales, veuillez écrire à :

Garage Schmitt SA
Av. Mayor Vautier 10
1815Clarens
ou envoyer un message électronique à : info@garage-schmitt.ch